

第 1 章

CRS & APOLLO

この章で学ぶこと

はじめに
メッセージ送信の仕組み
特殊記号とキーボード操作
サインオン
コード検索

CRS と アポロ (CRS and APOLLO)

はじめに

アポロシステムはユナイテッド航空が1970年に開発したコンピューター予約システムです。代理店向けシステムとしては、1976年にサンフランシスコの旅行代理店において初めて展開して以来、中立公平をモットーに毎年改良を重ねてまいりました。

そして、1986年からは日本においても広く旅行代理店によって採用される運びとなりました。1992年末にはヨーロッパで構築されたガリレオシステムがアポロシステムと統合され、アポロシステムは真のグローバルディストリビューションシステムとして世界中の旅行会社と旅行者に対してサービスを提供いたしております。

アポロシステムの機能は、予約業務一般はもとより、運賃計算と発券、ホテル、レンタカーの予約、旅行一般情報、顧客管理のためのプロファイルなど、そのアプリケーションは広範囲にわたります。このトレーニングマニュアルは、アポロシステムのこうしたすばらしい機能をより短時間で習熟していただきたいとの願いをこめ作成しました。

アポロについて

アポロのホストコンピューターは、米国コロラド州デンバーにあります。コンピューターセンターでは、IBMのスーパーコンピューターが24時間稼動しており、1秒間に2000件以上のメッセージを処理しています。

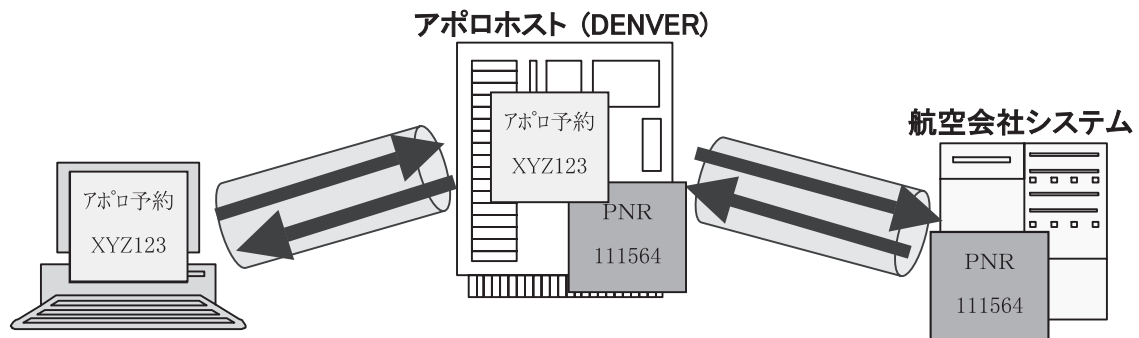
アポロに参加している航空会社は現在約460社あり、またデータベースには800万種類以上の運賃や世界約220チェーン60000軒のホテル、23社に上るレンタカー情報など、豊富な情報が登録されています。

米国・カナダ・メキシコ・日本においてはアポロ、ヨーロッパ・南米・アジア・オセアニアにおいてはガリレオを使用しております。どちらもガリレオインターナショナル社が開発・運営しているシステムで、世界にネットワークを持つグローバルな展開をしています。

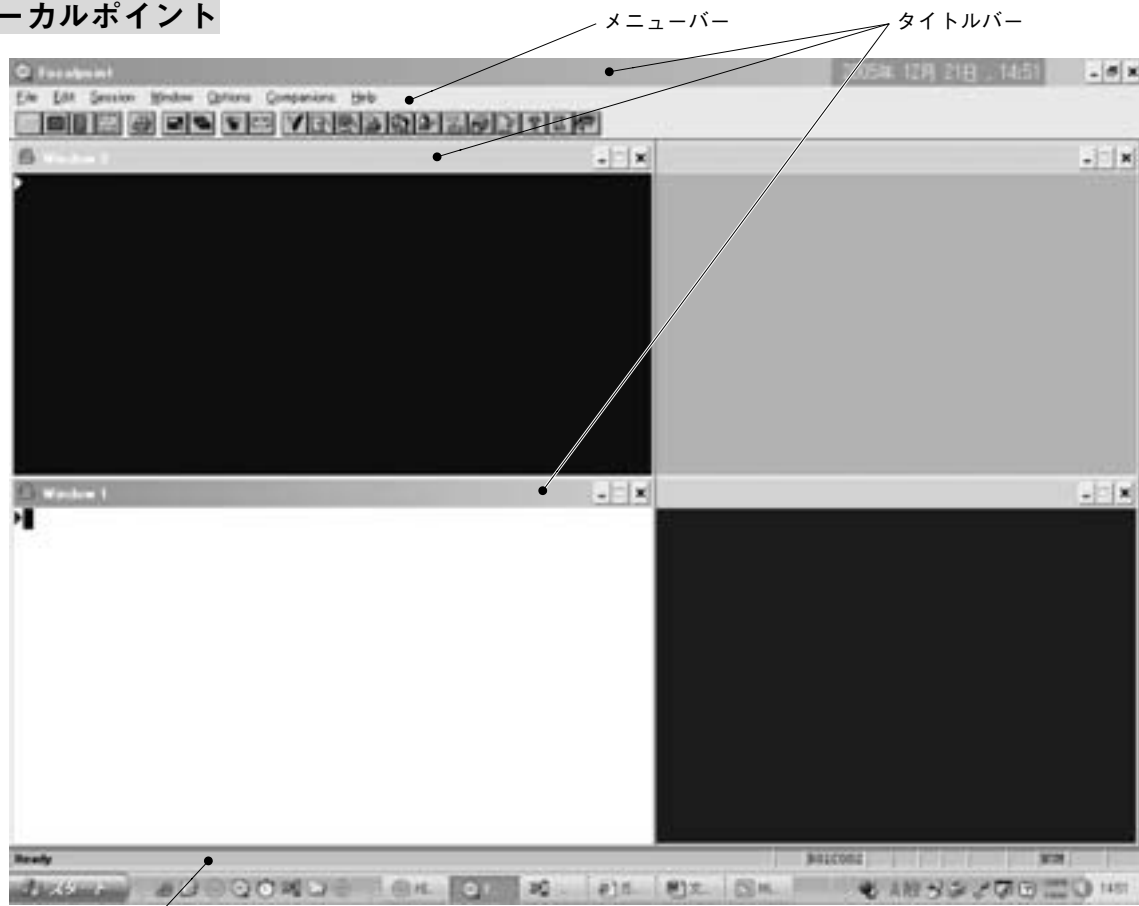
CRS とアポロ (CRS and APOLLO)

メッセージ送信の仕組み

代理店に設置されているアポロ端末で操作をする際のメッセージ送信の仕組みは下図のようになります。



フォーカルポイント



ステータスライン

システムメッセージを表示する部分。ホストとの通信状態、カーソルの位置、キーボードの状態を表示

CRS とアポロ (CRS and APOLLO)

アポロの特殊記号

- | | | | |
|---------|--------------------|---|-------------------------------|
| 1. > | (SOMスタート オブ メッセージ) | → | Shiftを押しながら@マークのあるキーを押します。 |
| 2. ♂ | (ピローキー) | → | [[{ の表示があるキーです |
| 3. \$ | (ドルマーク) | → |]] } の表示があるキーです |
| 4. ‡ | (エンディーキー) | → | < 、 ね の表示があるキーです |
| 5. RETN | (リターンキー) | → | _ ろ の表示があるキーです |
| 6. / | (スラッシュ) | → | /・め の表示があるキーです |
| 7. : | (コロン) | → | : け の表示があるキーです |
| 8. * | (アスタリスク) | → | Shiftを押しながら : け の表示があるキーを押します |

※このテキストでは、♂マークは「@」、‡マークは「+」で表記します。

キーボード上の操作

フォーカルポイントをご利用になる上での便利なキーボード上の操作です。

<機能>

- ◆ 画面に続きがある場合の下部を表示 (Move Down)
- ◆ 上部を表示 (Move Up)
- ◆ 最下部を表示 (Move Bottom)
- ◆ 最上部を表示 (Move Top)
- ◆ 直前に入力したコマンドを呼び出す
- ◆ 現在使用中のウィンドウのみ、画面表示を消去
- ◆ すべてのウィンドウの画面表示を消去
- ◆ 使用するウィンドウを別のウィンドウに移動
(ウィンドウ番号は1.2.3.4のいずれかを指定)
- ◆ 使用しているウィンドウを拡大、または縮小 (Zoom)
(ズームしたウィンドウを元に戻す場合は再度同様の操作を繰り返します)
- ◆ フォーカルポイントの終了
(マウスを使用し、ファイルメニューからExit Focalpointを選んでも結構です)
- ◆ 使用中以外のウィンドウにレスポンスを表示
- ◆ すべてのウィンドウの最小化とフォーカルポイントの終了
(コントロールメニューが表示されます。メニューの終了はEscキー)

<キー操作>

- MD** で enter または **PgDn**
- MU** で enter または **PgUp**
- MB** で enter
- MT** で enter
- Ctrl + ↑**
- Ctrl + W**
- Ctrl + S**
- Ctrl + 番号**
- Ctrl + Z**
- Alt + F4**
- Alt + 番号**
- Alt + スペース**

CRS と アポロ (CRS and APOLLO)

サインオン

業務開始にあたり、最初にサインを入れます。

通常担当者ごとにサインコードを割り当てますが、ひとつのサインコードで2台までサインオン可能。

【入力】 **SON/Z**○○ (○○の部分には独自のコードを入力します。)

PASSWORD? と表示された場合は、パスワードを入力します。

【表示】

```
SIGN-ON COMPLETE/ABCDE/AG/21DEC - APOLLO
(C)1971-2005 GALILEO INTERNATIONAL. ALL RIGHTS RESERVED
LAST SIGN-ON AT 0100 ON 21DEC05 FROM 543210 TYOOU
```

エラーレスポンス

SIGN IN

サインオンして下さい。

ERR: AGENT ID - APOLLO

サインコードが間違っています。

ERR: AGENT ID IN USE LNIATA ABCDEF/ABCDEG

既に別の端末でサインコードを使用中です。

TIME EXPIRED SIGNED OFF - APOLLO

一定の時間 (30分から120分) 無操作のため自動的にサインアウトしました。もう一度サインオンしてください。

サインオフ

業務を終了したら、サインオフをします。

【入力】 **SOF**

【表示】

```
SIGN-OFF COMPLETE/21DEC - APOLLO
```

使用中のサインエリアの確認

サインエリアは5つあり、使用中のサインエリアを表示します。サインオン直後はAエリアを使用します。

【入力】 **OP/W***

【表示】

```
*APOLLO*
TYOOU/C50    C50/BB  AG      A ACTIVE -BASIC  -ECAC
TYOOU/C50    C50/BB  AVAIL   B
TYOOU/C50    C50/BB  AVAIL   C
TYOOU/C50    C50/BB  AVAIL   D
TYOOU/C50    C50/BB  AVAIL   E
```

【入力】 **SB** サインエリアBに移動する

【表示】

```
A-OUT B-IN AG-OK - APOLLO
```

CRS とアポロ (CRS and APOLLO)

コーディングとディコーディング (Coding & Decoding)

☆エアラインコードについて

S*AIR/UNITED	エアラインコードの検索
S*AIR/UA	コードから航空会社名を検索
SL*2 (該当するリストの番号)	類似名リストからの選択

☆主なエアラインコード

アメリカン航空	AA	American Airlines
エールフランス	AF	Air France
ブリティッシュ・エアウェイズ	BA	British Airways
キャセイパシフィック航空	CX	Cathay Pacific Airways
日本航空	JL	Japan Airlines
大韓航空	KE	Korean Airlines
ルフトハンザドイツ航空	LH	Lufthansa German Airlines
ノースウエスト航空	NW	Northwest Airlines
ユナイテッド航空	UA	United Airlines

☆一般的なクラスコード

ファーストクラス	F	First class
ビジネスクラス	C	Business class
エコノミークラス	Y	Economy class

☆月名コード (月名の最初の3文字)

1月	JAN	January	7月	JUL	July
2月	FEB	February	8月	AUG	August
3月	MAR	March	9月	SEP	September
4月	APR	April	10月	OCT	October
5月	MAY	May	11月	NOV	November
6月	JUN	June	12月	DEC	December

CRS とアポロ (CRS and APOLLO)

☆シティコード／エアポートコード

世界のエアポートや都市はそれぞれのコードで表示され、エアライン同士のコミュニケーションにはこれらのコードが使われています。

S*CTY/COLUMBUS	都市コードの検索
S*CTY/CMH	コードから都市名を検索
SL*2 (該当するリストの番号)	類似名リストからの選択

主な都市コード

ソウル	SEL	SEOUL
香港	HKG	HONG KONG
シンガポール	SIN	SINGAPORE
シドニー	SYD	SYDNEY
ホノルル	HNL	HONOLULU
サンフランシスコ	SFO	SAN FRANCISCO
ロサンゼルス	LAX	LOS ANGELES
シカゴ	CHI	CHICAGO
ニューヨーク	NYC	NEW YORK
ロンドン	LON	LONDON
パリ	PAR	PARIS
ローマ	ROM	ROME

☆シティコードとエアポートコード

東京 (TYO)	成田	NRT
	羽田	HND
ニューヨーク (NYC)	ジョン・F・ケネディ空港	JFK
	ニューアーク空港	EWB
	ラガーディア空港	LGA

CRS と ア ポ ロ (CRS and APOLLO)

練習問題

1. 予約業務では3文字の月名コードを使います。それぞれのコードを書きなさい。

1月	5月	9月
2月	6月	10月
3月	7月	11月
4月	8月	12月

2. 都市、エアポートコードの検索 (S*CTY/TYO)

それぞれの都市名を書きなさい。

1) SEL	6) BKK	11) SLC
2) PEK	7) MNL	12) SFO
3) SHA	8) DUS	13) SEA
4) TPE	9) ZRH	14) LAX
5) PHX	10) AKL	15) CHI

3. 都市、エアポートコードの検索 (S*CTY/NEW YORK)

それぞれの都市の都市コードを書きなさい。

1) New York	5) New Orleans	9) Cincinnati
2) Boston	6) Brisbane	10) Copenhagen
3) Washington	7) London	11) Paris
4) Miami	8) Amsterdam	12) Frankfurt

4. 都市コードとエアポートコードがあります。次の都市には複数の空港 (Multi-airport) がありますが、それぞれのエアポートコードを書きなさい。

1) 東京 (TYO)	_____	_____	_____
2) ニューヨーク (NYC)	_____	_____	_____
3) ロンドン (LON)	_____	_____	_____
4) パリ (PAR)	_____	_____	_____

CRS とアポロ (CRS and APOLLO)

5. エアラインコードの検索 (S*AIR/UA S*AIR/UNITED AIRLINES)

① それぞれの航空会社名を書きなさい。

- | | | |
|-------------|--------------|--------------|
| 1) JL _____ | 7) SQ _____ | 13) KE _____ |
| 2) DL _____ | 8) TG _____ | 14) UA _____ |
| 3) AF _____ | 9) BA _____ | 15) KL _____ |
| 4) AZ _____ | 10) AI _____ | 16) CX _____ |
| 5) GA _____ | 11) MH _____ | 17) SK _____ |
| 6) QF _____ | 12) PR _____ | 18) CI _____ |

② それぞれの航空会社のエアラインコードとどここの国の航空会社か国名を書きなさい。

	コード	国名
AIR CANADA	()	()
AIR NEW ZEALAND	()	()
AIR PACIFIC	()	()
ALL NIPPON AIRWAYS	()	()
ALOHA AIRLINES	()	()
ASIANA AIRLINES	()	()
CONTINENTAL AIRLINES	()	()
DRAGONAIR	()	()
EMIRATES AIRLINES	()	()
VIRGIN ATLANTIC	()	()